Technical Support
If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products:
https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie technische Hilfe benötigen, besuchen Sie bitte unsere offizielle Support-Website und kontaktieren Sie unser Support-Team, bevor Sie die Produkte zurückschicken,
https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse
https://support.reolink.com.

Assistenza Tecnica
Se avete bisogno di assistenza tecnica, visitate il nostro sito ufficiale di Centro Assistenza e contattate il team di supporto prima di restituire i prodotti, https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita cualquier ayuda técnica, por favor, consulte nuestro sitio oficial de soporte y póngase en contacto con nuestro equipo de soporte antes de devolver el producto:
https://support.reolink.com.

REOLINK INNOVATION LIMITED
FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

RECICLA
Al Azul

PAP 22
Raccolta Carta



58.03.008.0359

Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

Operational Instructions

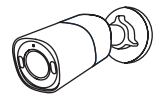
Apply to: RP-PCB8MZ

FR

Table des Matières

Contenu de la boîte 34
Introduction de la caméra 35
Diagramme de connexion 36
Configurer la caméra 37
Monter la caméra 38
Dépannage 41
Caractéristiques 44
Consignes de sécurité importantes 44
Avis de non-responsabilité 45
Notice de Conformité 46

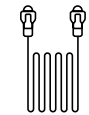
Contenu de la boîte



Caméra



Couvercle étanche



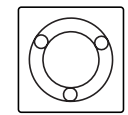
Câble Ethernet



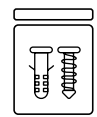
Guide de démarrage rapide



Sticker de surveillance



Gabarit de trou de montage



Paquet de vis

REMARQUE:
La caméra et les accessoires varient selon le modèle du produit que vous commandez.

Introduction de la caméra

① Capteur de lumière du jour

② Projecteur

③ Objektiv

④ LED infrarouge

⑤ Fente pour carte Micro SD

⑥ Base de montage

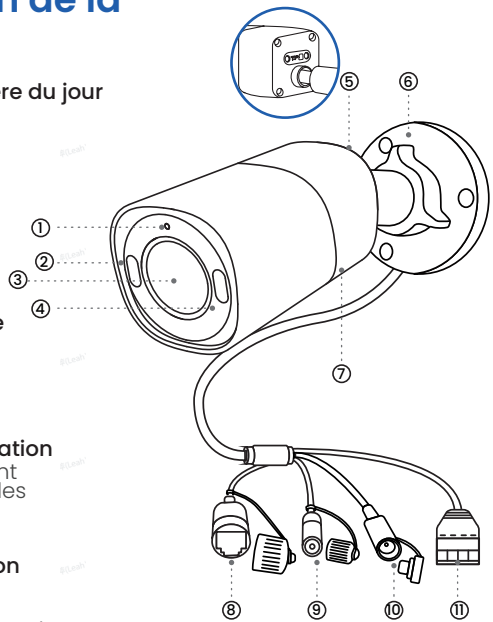
⑦ Haut-parleur

⑧ Câble réseau

⑨ Trou de réinitialisation
* Appuyez pendant environ 10 secondes pour retablir les réglages d'usine.

⑩ Port d'alimentation (optionnel)

⑪ Entrée d'alarme/Sortie d'alarme

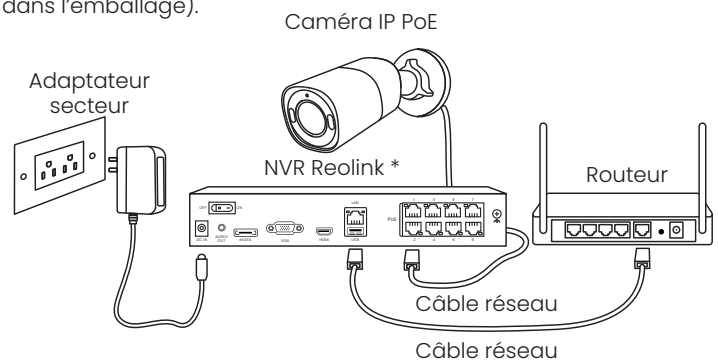


REMARQUE : La quantité d'appareils et d'accessoires varie selon les différents modèles que vous achetez.

Diagramme de connexion

Avant d'utiliser la caméra, veuillez la connecter selon les instructions cidessous pour finaliser la configuration initiale.
1. Connectez la caméra à un NVR Reolink (non fourni) à l'aide d'un câble Ethernet.
2. Connectez le NVR à votre routeur, puis allumer le NVR.

NOTE: La caméra doit être équipée d'un adaptateur 12V DC camera should be powered with a 12V DC ou un dispositif d'alimentation PoE tel qu'un injecteur PoE, un switch PoE ou un NVR Reolink (non inclus dans l'emballage).



* Après la mise sous tension réussie, la lumière infrarouge s'allumera pendant environ 5 à 10 secondes, puis s'éteindra automatiquement.

Configurer la caméra

• À partir d'un Smartphone

Scannez pour télécharger notre application officielle depuis l' App Store ou le Google Play Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• À partir d'un PC

Chemin de téléchargement du client Reolink VMS : Allez sur https://reolink.com > Support> App & Client.

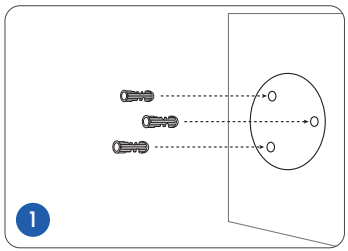
REMARQUE: Pour connecter la caméra à un NVR Reolink, utilisez l'interface du NVR pour la configuration. Pour plus de détails sur la compatibilité, veuillez contacter le support Reolink.

Monter la Caméra

Conseils sur l'installation

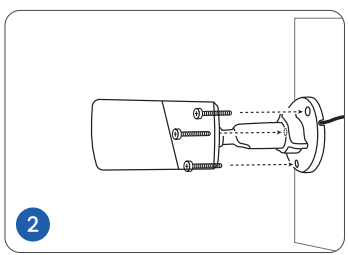
• N'orientez pas la caméra vers une fenêtre en verre. Cela pourrait entraîner une mauvaise qualité d'image en raison de l'éblouissement de la fenêtre causé par les LED infrarouges, les lumières ambiantes ou les voyants d'état.
• Ne placez pas la caméra dans une zone ombragée et orientez-la vers une zone bien éclairée. Ou bien, elle peut en résulter une mauvaise qualité d'image. Pour garantir une qualité d'image optimale, les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet à capturer doivent être identiques.
• Pour garantir une meilleure qualité d'image, il est recommandé de nettoyer l'objectif avec un chiffon doux de temps en temps.
• Assurez-vous que les ports d'alimentation ne sont pas directement exposés à l'eau ou à l'humidité et qu'ils ne sont pas bloqués par des saletés ou d'autres éléments.
• Grâce à son étanchéité IP, la caméra peut fonctionner correctement dans des conditions telles que la pluie et la neige. Mais cela ne signifie pas que la caméra peut fonctionner sous l'eau.
• N'installez pas la caméra à des endroits où la pluie et la neige peuvent frapper directement l'objectif.

Installer la Caméra



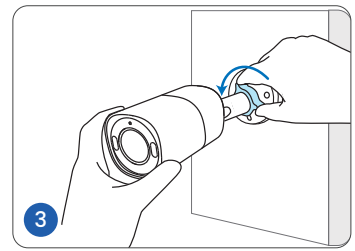
Percez des trous conformément au gabarit de trou de montage.

REMARQUE: Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans le paquet si nécessaire.

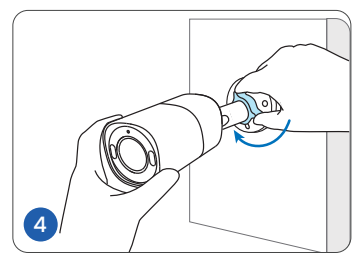


Installez la base de montage avecles vis de montage incluses dans lepaquet.

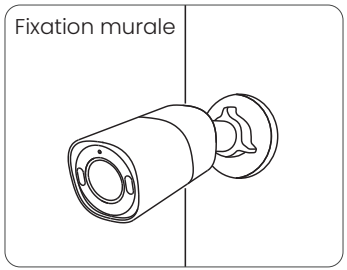
REMARQUE: Faites passer le câble dans l'encoche sur la base de montage.

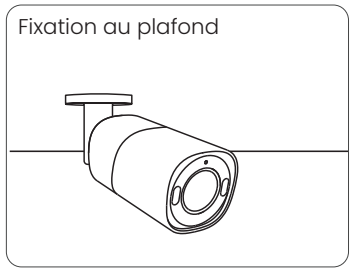


Pour obtenir le meilleur champ de vision, desserrez la molette de réglage de la monture de sécurité et tournez la caméra.



Tournez la molette de réglage pour verrouiller la caméra.





Dépannage

La Caméra Ne S'Allume Pas

Si votre caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que votre caméra est correctement alimentée. La caméra PoE doit être alimentée par un switch/injecteur PoE, le NVR Reolink ou un adaptateur secteur 12V.
• Si la caméra est connectée à un périphérique PoE comme indiqué ci-dessus, connectez la caméra à un autre port PoE et voyez si la caméra s'allume.
• Réessayez avec un autre câble Ethernet.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le Service Client Reolink. https://support.reolink.com/.

La Photo N'Est Pas Nette

Si l'image de la caméra n'est pas nette, essayez les solutions suivantes:

• Vérifiez que l'objectif de la caméra n'est pas sale, poussiéreux ou couvert de toiles d'araignée, nettoyez-le avec un chiffon doux et propre.
• Dirigez la caméra vers une zone bien éclairée, les conditions d'éclairage affectent considérablement la qualité de l'image.
• Mettez à jour le firmware de votre caméra vers la dernière version.
• Rétablissez les paramètres d'usine de la caméra et procéder à un nouvel enregistrement.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le Service Client Reolink. https://support.reolink.com/.

Le Spot Ne S'Allume Pas

Si le spot de votre caméra ne s'allume pas, essayez les solutions suivantes :

• Assurez-vous que le spot est activé sur la page Paramètres de

l'appareil via l'Appli/Client Reolink.
• Mettez à jour le firmware de votre caméra vers la dernière version.
• Restaurez les paramètres d'usine de la caméra et vérifiez à nouveau les paramètres du spotlight.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le Service Client Reolink. https://support.reolink.com/.

Les LED Infrarouges Ne Fonctionnent Plus

Si les LED infrarouges de votre caméra cessent de fonctionner essayez les solutions suivantes :

• Activez les lumières infrarouges sur la page Paramètres de l'appareil via l'Appli/Client Reolink.
• Vérifiez si le mode Jour/Nuit est activé et configurez les lumières infrarouges automatiques la nuit sur la page Live View via l'Appli/Client Réolink.
• Mettez à jour le micrologiciel de votre caméra vers la dernière version.
• Restaurez les paramètres d'usine de la caméra et vérifiez à nouveau les paramètres de la lumière infrarouge.

Si cela ne fonctionne pas, contactez le Service Client Reolink https://support.reolink.com/.

Caractéristiques

Caractéristiques du Matériel

Vision nocturne: 30 Mètres/100ft

Généralités

Température de Fonctionnement: -30°C to 55°C (-22°F to 131°F)
Humidité de Fonctionnement : 10%-90%

Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://reolink.com/.

Consignes de sécurité importantes

Veuillez lire attentivement les instructions avant d'utiliser l'appareil.

1. Remplacez les accessoires uniquement par des accessoires de même type ou de type équivalent recommandés par Reolink.
2. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où la température dépasse la plage recommandée.
3. N'utilisez pas l'appareil dans un environnement où l'humidité dépasse la plage recommandée.
4. N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil vous-même.

5. Respectez toujours les lois et réglementations locales en matière de sécurité lors de l'utilisation de l'appareil.
6. L'appareil renferme (ou est livré avec) de petits composants, de petits éléments en plastique et d'autres petites pièces qui peuvent présenter des risques d'étouffement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants. Consultez immédiatement un médecin en cas d'ingestion de petites pièces.
7. L'appareil renferme (ou est livré avec) des câbles ou des cordons qui peuvent présenter des risques d'étranglement. Gardez l'appareil et ses accessoires hors de portée des enfants.

Avis de non-responsabilité

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, ce document et le produit décrit, avec son matériel, ses logiciels, ses microprogrammes et ses services, sont fournis en l'état et selon leur disponibilité, avec tous les défauts et sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Reolink décline toute garantie, formelle ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, de qualité satisfaisante, d'adéquation à un usage particulier, d'exactitude et de non-violation des droits des tiers. En aucun cas Reolink, ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à la perte de bénéfices commerciaux, à l'interruption des activités ou à la perte de données ou de documentation, en rapport avec l'utilisation de ce produit, même si Reolink a été informé de l'éventualité de tels dommages.

En vertu de la loi applicable et conformément à ses dispositions, vous utilisez les produits et services de Reolink à vos risques et périls et vous assumez tous les risques liés à l'accès à l'internet. Reolink n'assume aucune responsabilité en cas de fonctionnement anormal, d'atteinte à la vie privée ou d'autres dommages résultant de cyberattaques, d'attaques de pirates informatiques, de détections de virus ou d'autres risques liés à la sécurité de l'internet. Toutefois, Reolink fournira une assistance technique en temps utile si nécessaire.

Les lois et réglementations relatives à ce produit varient selon les juridictions. Veuillez vérifier toutes les lois et réglementations pertinentes dans votre juridiction avant d'utiliser ce produit afin de vous assurer que votre utilisation est conforme à la loi et à la réglementation applicables. Pendant l'utilisation du produit, vous devez vous conformer aux lois et réglementations locales en vigueur. Reolink n'est pas responsable de toute utilisation illégale ou inappropriée et de ses conséquences. Reolink n'est pas responsable en cas d'utilisation de ce produit à des fins illégitimes, telles que la violation de droits de tiers, le traitement médical, l'équipement de sécurité ou d'autres situations où la défaillance du produit pourrait entraîner la mort ou des blessures, ou à des fins d'armes de destruction massive, d'armes chimiques et biologiques, d'explosion nucléaire et de toute utilisation dangereuse de l'énergie nucléaire ou à des fins anti-humanitaires. En cas de conflit entre le présent manuel et la législation applicable, cette dernière prévaut.

Notice de Conformité

Déclarations de Conformité ISED

Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003.

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE POUR L'UE ET LE ROYAUME-UNI

Par la présente, REOLINK INNOVATION LIMITED déclare que le type d'équipement [référez-vous à la couverture des instructions opérationnelles] est conforme à la directive 2014/30/UE. Le texte intégral de la déclaration de conformité UE et UK est disponible à l'adresse suivante : address:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/.

Élimination Correcte de ce Produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers dans l'ensemble de l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets

ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour
et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Il pourra prendre en charge ce produit pour le recycler dans le respect de l'environnement.

(a)L'équipement ne dispose pas d'un mode veille ou d'un autre état équivalent au regard des exigences d'efficacité énergétique, de la fonction de gestion de l'énergie ou de la capacité à désactiver le mode de connexion au réseau sans fil.
(b)la consommation électrique de l'équipement est susceptible d'être supérieure à celle d'autres modèles d'équipement répondant à ces exigences fonctionnelles.

Garantie Limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la Boutique Officielle de Reolink ou auprès d'un revendeur agréé par Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

REMARQUE : Nous espérons que vous apprécierez votre nouvel achat. Si toutefois vous n'êtes pas satisfait du produit et que vous envisagez de le renvoyer, nous vous conseillons vivement de réinitialiser la caméra aux paramètres d'usine par défaut et de retirer la carte SD insérée avant de la renvoyer.

Conditions d'utilisation et protection de la vie privée

L'utilisation du produit est soumise à l'acceptation des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité de reolink.com.

Conditions d'utilisation

En utilisant le logiciel installé sur le produit Reolink, vous acceptez les conditions générales qui vous lient à Reolink. Pour en savoir plus : https://reolink.com/terms-conditions/

Support Technique

Si vous avez besoin d'une aide technique, veuillez consulter notre site d'assistance officiel et contactez notre équipe d'assistance avant de renvoyer les produits, https://support.reolink.com.

Mentions légales sur les marques déposées

« Reolink », ses marques déposées et ses logos sont la propriété de Reolink. Les autres marques déposées et logos mentionnés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Configurazione della Telecamera

• Su Smartphone

Scansiona per scaricare la nostra app ufficiale dall'App Store o dal Google Play Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

• Su PC

Per scaricare il client Reolink VMS, accedere a https://reolink.com > Assistenza> App e Client.

NOTA: Se collegare la telecamera all'NVR PoE Reolink, configurarlatramite l'interfaccia NVR. Per maggiori dettagli sulla compatibilità, contattare il supporto Reolink.

Installare la Telecamera

Consigli di Installazione

• Non rivolgere la telecamera verso fonti luminose.
• Non puntare la telecamera verso una finestra di vetro. In caso contrario, la qualità dell'immagine potrebbe essere scadente a causa dell'abbagliamento della finestra causato da LED a infrarossi,luci ambientali o spie di stato.
• Non posizionare la telecamera in una zona ombreggiata e puntarla verso una zona ben illuminata. In caso contrario, la qualità dell'immagine potrebbe essere scadente. Per garantire la migliore qualità dell'immagine, le condizioni di illuminazione per la telecamera e l'oggetto da riprendere devono essere le stesse.
• Per garantire una migliore qualità dell'immagine, si consiglia di pulire l'obiettivo con un panno morbido di tanto in tanto.
• Assicurarsi che le porte di alimentazione non siano esposte direttamente all'acqua o all'umidità e non siano bloccate da sporcizia o altri elementi.
• Grazie alla classificazione di impermeabilità IP, la telecamera può funzionare correttamente in condizioni come pioggia e neve. Tuttavia, ciò non significa che la telecamera possa funzionare sott'acqua.
• Non installare la telecamera in luoghi in cui pioggia e neve possono colpire direttamente l'obiettivo.

• Ripristina la telecamera alle impostazioni della fabbrica e controlla di nuovo le impostazioni del faretto.

Se queste soluzioni non funzionano, contatta l'assistenza Reolink https://support.reolink.com/.

I LED a Infrarossi Smettono di Funzionare

Se i LED a infrarossi della tua telecamera smettono di funzionare, prova le seguenti soluzioni:

• Abilita le luci a infrarossi nella pagina Impostazioni dispositivo tramite l'app/client Reolink.
• Controlla se la modalità Giorno/Notte è abilitata e imposta le luci a infrarossi automatiche di notte nella pagina Visualizzazione in diretta tramite l'app/client Reolink.
• Aggiorna il firmware della tua telecamera all'ultima versione.
• Ripristina la telecamera alle impostazioni di fabbrica e controlla di nuovo le impostazioni delle luci a infrarossi.

Se queste non funzionano, contatta l'assistenza Reolink https://support.reolink.com/.

Specifiche

Caratteristiche hardware

Visione Notturna:30 Metri/100ft

Generale

Temperatura di Esercizio: -30°C to 55°C (-22°F to 131° F)
Umidità di Esercizio: 10%-90%

Per ulteriori dettagli sulle specifiche, andare su https://reolink.com/.

Istruzioni per la sicurezza importanti

Leggere attentamente le istruzioni prima di utilizzare il dispositivo.

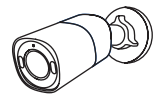
1. Sostituire solo con accessori dello stesso tipo o di un tipo equivalente consigliato da Reolink.
2. Non utilizzare il dispositivo in ambienti con temperature al di fuori dell'intervallo consigliato.
3. Non utilizzare il dispositivo in ambienti con livelli di umidità al di fuori dell'intervallo consigliato.
4. Non provare a smontare, riparare o modificare il dispositivo in autonomia.
5. Seguire sempre le leggi e i regolamenti locali in materia di sicurezza quando si utilizza il dispositivo.
6. Il dispositivo contiene (o viene fornito con) componenti, elementi di plastica e altri pezzi di piccole dimensioni che possono causare il rischio di soffocamento. Tenere il dispositivo e i suoi accessori lontano dalla portata dei bambini. Consultare immediatamente un

ES

Índice

Contenido de la caja ····· 66
Introducción a la cámara ····· 67
Diagrama de conexión ····· 68
Configuración de la cámara ····· 69
Instalación de la cámara ····· 70
Resolución de problemas ····· 73
Especificaciones ····· 76
Instrucciones de seguridad importantes ····· 76
Aviso legal ····· 77
Notificación de cumplimiento ····· 78

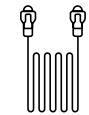
Contenido de la caja



Cámara



Tapa impermeable



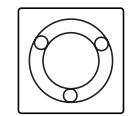
Cable Ethernet



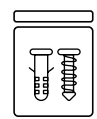
Instrucciones operativas



Etiqueta de vigilancia



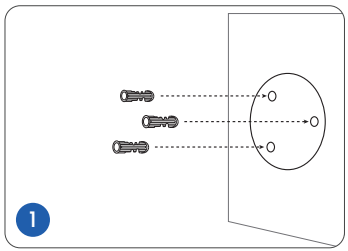
Plantilla de montaje de orificios



Paquete de tornillos

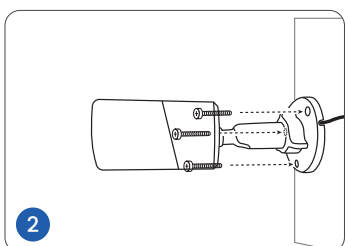
NOTA:
La cámara y sus accesorios varían según el modelo adquirido.

Instalación de la cámara



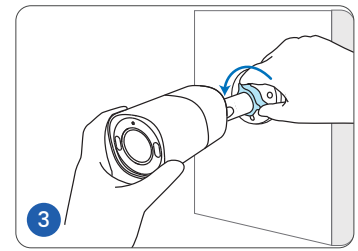
Taladra orificios con la plantilla de montaje de orificios.

NOTA: Utiliza los anclajes para paredes de yeso incluidos en el paquete cuando sea necesario

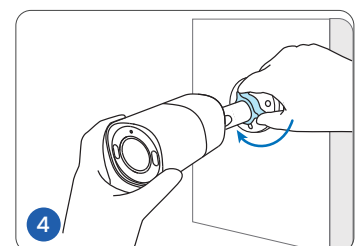


Instala la base de montaje con los tornillos del paquete.

NOTA: Pasa el cable a través de la muesca del cable en la base de montaje.



Para obtener el mejor campo de visión, afloja el botón de ajuste del soporte de seguridad y gira la cámara.



Gira el botón de ajuste para bloquear la cámara.

inmediatamente con un médico si se tragan alguna pieza pequeña.
7. El dispositivo contiene (o viene con) cables o hilos que pueden suponer un riesgo de estrangulamiento. Mantenga el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños.

Aviso legal

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, este documento y el producto descrito, con su hardware, software, firmware y servicios, se entregan "tal cual" y "según disponibilidad", con todos los fallos y sin garantía de ningún tipo. Reolink renuncia a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, calidad satisfactoria, idoneidad para un fin determinado, precisión y no infracción de derechos de terceros. En ningún caso Reolink, sus directores, funcionarios, empleados o agentes serán responsables ante usted de ningún daño especial, consecuente, incidental o indirecto, incluidos, entre otros, los daños por pérdida de beneficios empresariales, interrupción de la actividad empresarial o pérdida de datos o documentación, en relación con el uso de este producto, incluso si Reolink ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, el uso que usted haga de los productos y servicios de Reolink será por su cuenta y riesgo y usted asumirá todos los riesgos asociados al acceso a Internet. Reolink no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento anormal, la fuga de privacidad u otros daños resultantes de ciberataques, ataques de piratas informáticos, inspecciones de virus u otros riesgos de seguridad de Internet. No obstante, Reolink le proporcionará asistencia técnica oportuna en caso necesario.

Las leyes y reglamentos relacionados con este producto varían según la jurisdicción. Antes de utilizar este producto, compruebe todas las leyes y reglamentos pertinentes de su jurisdicción para asegurarse de que su uso se ajusta a la ley y al reglamento aplicables. Durante el uso del producto, deberá cumplir las leyes y normativas locales pertinentes. Reolink no se hace responsable de ningún uso ilegal o inadecuado ni de sus consecuencias. Reolink no se hace responsable en caso de que este producto se utilice con fines ilegítimos, como la violación de derechos de terceros, tratamientos médicos, equipos de seguridad u otras situaciones en las que el fallo del producto pueda provocar la muerte o lesiones personales, o para armas de destrucción masiva, armas químicas y biológicas, explosiones nucleares y cualquier uso inseguro de la energía nuclear o con fines antihumanos. En caso de conflicto entre este manual y la legislación aplicable, prevalecerá esta última.

Notificación de cumplimiento

Declaración de cumplimiento ISED

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.
Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de conformidad simplificada de la UE y el Reino Unido

Por la presente, REOLINK INNOVATION LIMITED declara que el tipo de equipo [consulte la portada de las instrucciones operativas] cumple con la Directiva 2014/30/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y el Reino Unido se encuentra disponible en el siguiente enlace:
https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/36788378727065/

Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la
reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual